

periodo dal 1 settembre al 31 dicembre 2015

| Denominazione del servizio | Nr identificativo dei procedimenti | Denominazione del procedimento | Termine di conclusione del procedimento previsto dalle norme | Nr proced. avviati | Nr proced. conclusi nel termine | Nr proced. conclusi oltre il termine | Note |
|----------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|--------------------|---------------------------------|--------------------------------------|---|
| TRIBUTI | | Rimborsi ICI | 180 giorni dalla presentazione dell'istanza | 1 | 0 | 1 | ritardo imputabile ad accertamenti anagrafici |
| TRIBUTI | | Rimborsi IMU | 180 giorni dalla presentazione dell'istanza | 6 | 5 | 1 | ritardo imputabile ad accertamenti anagrafici |
| TRIBUTI | | Rimborsi TASI | 180 giorni dalla presentazione dell'istanza | 18 | 17 | 1 | ritardo imputabile a verifiche catastali |